

Política de privacidad



Objetivo

Dado que la privacidad es un derecho fundamental de los ciudadanos, consagrado en la legislación nacional y europea, el grupo Ascendi (en lo sucesivo denominado «Ascendi» o «Grupo»), cuya estructura consta en el Anexo I de la presente política, se compromete a protegerla en todos los aspectos de la relación con sus clientes, usuarios, proveedores, socios, colaboradores y cualquier otro titular de datos, tal y como está definido en su Política de Protección de Datos Personales, así como en estricto cumplimiento de lo dispuesto en la legislación nacional de protección de datos y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (en lo sucesivo, «RGPD»).

El objetivo de la Política de privacidad es comunicar el compromiso de Ascendi de garantizar la protección de los datos personales recogidos en las condiciones más adecuadas de confidencialidad, disponibilidad e integridad, de acuerdo con las normas legales aplicables y asegurando la confianza de los titulares.

En particular, esta Política de privacidad determina los modelos de recogida y tratamiento de los datos personales y el ejercicio de los derechos en relación con esos datos, garantizando los principios de transparencia e información frente a los titulares de los datos y la opinión pública.

La presente Política de privacidad es aplicable al tratamiento de datos realizado por las entidades que forman parte del Grupo.

Las plataformas electrónicas del dominio Ascendi pueden contener enlaces a otras páginas web y a servicios de otras empresas que actúan de acuerdo con sus propias políticas de privacidad. En caso de utilizar esos enlaces, se aplica al usuario la política de privacidad específica de esa empresa, y Ascendi no se hace responsable del tratamiento de datos realizado por terceros cuyo control no dependa de ella.

La presente Política de privacidad debe consultarse junto con la [Política de Cookies](#) de la página web y con las [Condiciones generales de uso](#) del Portal Ascendi.

Definiciones

A efectos de la presente política, los términos «Datos personales», «Tratamiento», «Responsable del tratamiento» y «Delegado» tienen los significados establecidos en el artículo 4.º del RGPD, de la siguiente manera:

- Datos personales: información relativa a una persona física identificada o identificable, considerándose como identificable una persona física que se puede identificar, directa o indirectamente, en concreto por referencia a un número de identificación o a uno o más elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psicológica, económica, cultural o social.
- Tratamiento: la operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o sobre conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no automatizados, tales como la recogida, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o modificación, recuperación, consulta, utilización, divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, cotejo o combinación, limitación, supresión o destrucción.
- Responsable del tratamiento: la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, individualmente o en conjunto con otros, determine los fines y los medios del tratamiento de datos personales.

- Delegado: una persona física o colectiva, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate los datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Contexto

El Grupo está formado por varias entidades jurídicas que, en función de sus responsabilidades y competencias legales, efectúan tratamiento de datos personales. La responsabilidad en el tratamiento de los datos difiere según el papel que la entidad del Grupo desempeña en la actividad de tratamiento realizada, en particular en la determinación de los fines y de los medios del tratamiento.

El tratamiento de datos personales puede ser necesario en el contexto del tratamiento y la conservación, así como en el cobro de peajes debido en las infraestructuras viarias concesionadas. Como regla, la circulación en una vía concesionada implica el tratamiento de datos personales, siendo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sometida la respectiva entidad del Grupo, de acuerdo con la legislación sectorial, o relativa a las bases de las concesiones/subconcesiones. En estas situaciones, las concesionarias o respectivas cesionarias serán responsables del tratamiento, cuando determinen los fines y medios del tratamiento de los datos personales, o cuando dicha responsabilidad esté legalmente prevista. Cuando lo realiza el subcontratista, el tratamiento de los datos estará regulado por contrato o un acuerdo de tratamiento de datos, según lo dispuesto en el artículo 28.º del RGPD. La lista de entidades que forman parte del Grupo empresarial Ascendi (Portugal) se encuentra en anexo a la presente política.

En lo que respecta al tratamiento de datos personales relacionados con la actividad de cobro de peajes, incluyendo los relativos al uso del portal y de la aplicación Ascendi, la entidad responsable del tratamiento es Ascendi O&M, S.A.

Ascendi IGI, Inovação e Gestão de Infraestruturas, S.A. es responsable del tratamiento en lo que se refiere a la investigación, desarrollo, comercialización de productos y prestación de servicios relacionados con la gestión, operación, mantenimiento, explotación y asistencia técnica de infraestructuras y explotación de peajes.

Las entidades del Grupo celebraron un acuerdo intragrupo de tratamiento de datos personales, con el objetivo de regular sus responsabilidades en lo que respecta a la protección de datos.

Información sobre el tratamiento

1. Recogida y tratamiento de datos

Ascendi recoge y trata datos personales exclusivamente para fines lícitos, en particular:

- Cobrar peajes, en concreto peajes pendientes, y prestar servicios relacionados, siendo su base legal la legislación vigente en materia de cobro de peajes, en concreto lo dispuesto en la Ley n.º 25/2006 del 30 de junio.

- Operar y mantener las carreteras bajo su administración, a fin de cumplir con las obligaciones derivadas de los respectivos contratos de concesión, subconcesión o prestación de servicios.
- Gestionar canales de denuncia interna y externa, procediendo al análisis de las comunicaciones presentadas en los mismos, para materializar los principios de actuación y valores establecidos internamente, especialmente la transparencia, la integridad y la conformidad, y teniendo como base el consentimiento del denunciante y la legislación y reglamentación aplicable, en particular el régimen general de protección de denunciados de infracciones establecido en la Ley n.º 93/2021 del 20 de diciembre.
- Otras actividades, en particular comerciales, incluyendo el envío de comunicaciones electrónicas, siempre que se haya obtenido el consentimiento expreso del respectivo titular, tal y como establece el apartado a) n.º 1 del artículo 6.º del RGPD.

Los datos personales recogidos dependen del contexto de las interacciones entre el titular de los datos y Ascendi y pueden incluir, entre otros:

- Identificación: nombre, NIF, nacionalidad, documento de identificación, licencia de conducir;
- Contactos: dirección / código postal / localidad / país; dirección de correo electrónico/e-mail; número de teléfono y/o de teléfono móvil.
- Datos de ubicación: pasos por puntos de pago;
- Video: instalaciones de Ascendi o circular por las redes de autopistas.
- Voz: grabación de llamadas;
- Datos del vehículo: matrícula, Identificador, permiso internacional o equivalente;
- Datos de deudas: tarifas de peajes, costos administrativos y multas;
- Datos de facturación: notificación, documento de cobro, factura, recibo;
- Datos de pago: métodos de pago, autorización de pago, historial de pagos;
- Datos bancarios: IBAN;
- Datos de atención al cliente: historial de contactos, preferencias de contacto, copias o fotografías de documentos;
- Datos de registro y navegación: usuario / correo electrónico, contraseña, registros de acceso y de interacción a través de las páginas web, portales y aplicaciones móviles;
- Candidaturas: CV, datos curriculares, experiencia profesional, formación, etc.
- Denuncias: contenido de la denuncia, relación con Ascendi, información de apoyo;
Opcional: nombre, correo electrónico

Ascendi solamente tratará datos personales en la medida necesaria para el desarrollo de su actividad, de acuerdo con la base legal adecuada para su tratamiento, en particular, aunque sin limitarse a, cuando los datos personales sean necesarios para cumplir las obligaciones jurídicas a las que se encuentre sometida, para la ejecución de un contrato del que sea parte el titular, mediante el consentimiento del titular y para la persecución de intereses legítimos, siempre que no prevalezcan los intereses o derechos de los titulares de los datos.

Ascendi asume que los datos personales recogidos fueron puestos a disposición por el respectivo titular o que su disponibilidad fue autorizada por el mismo, siendo estos verdaderos, actuales y exactos, sin perjuicio de la posibilidad de ejercer el derecho de rectificación, en particular.

2. Transferencia de los datos

Ascendi podrá transmitir datos personales a terceros siempre que para ello haya obtenido el consentimiento previo del titular, o cuando, con arreglo a la ley:

- La transmisión se realice en cumplimiento de una obligación legal, de una deliberación o autorización de la Comisión Nacional de Protección de Datos o de una orden judicial;
- La comunicación se realice para proteger intereses vitales de los usuarios o para cualquier otro fin lícito previsto en la ley;
- Ascendi subcontrate a otras entidades para la prestación de servicios con el fin de permitir la operatividad de los procesos internos y obligaciones, en particular contractuales, fiscales o legales;
- El tratamiento de datos personales corresponda a un interés legítimo de Ascendi o de terceros, salvo cuando sobre dicho interés legítimo prevalezcan intereses, derechos o libertades fundamentales del titular.

En los casos en los que exista una base legal para transmitir datos personales a terceros, Ascendi garantiza que esas entidades tendrán limitado el acceso a la información de los datos recogidos solo a lo necesario para la consecución del fin específico para el que están destinados.

La transmisión de datos personales, de acuerdo con lo descrito en esta política de privacidad, por norma no incluye la transferencia internacional de datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo, excepto en situaciones puntuales, en particular cuando se recurra a la subcontratación, debidamente justificada, de proveedores de servicios o productos, como los servicios en la nube, que impliquen la transferencia internacional de datos, siempre que se garantice un nivel de protección adecuado.

Los datos personales recogidos en el marco de los servicios de peaje se pueden ceder, con las mismas finalidades, a concesionarias, subconcesionarias o cualquier operador de infraestructuras de carretera al cual Ascendi preste servicios de cobro de peajes, según lo establecido en los respectivos contratos o acuerdos de tratamiento de datos celebrados entre las partes.

En el ámbito de la interconexión de los portales de cobro de peajes, con el objeto de brindar la posibilidad de, en una sola plataforma, consultar, de manera transversal y voluntaria, todos los peajes en deuda y realizar el pago respectivo, son solidariamente responsables de este tratamiento, en concreto, en virtud del art. 26.º n.º 1 del RGPD: Vialivre, S.A., Ascendi O&M S.A., Portvias – Portagem de Vias, S.A. y Via Verde Portugal – Gestão de Sistemas Eletrónicos de cobrança, S.A.(denominadas conjuntamente «Responsables conjuntos»). Si el pago se realiza en un único acto a través del portal de consulta, actúan como responsables conjuntos del tratamiento Vialivre, S.A. y Ascendi O&M.

A estos efectos, los responsables del tratamiento firmaron un acuerdo de responsabilidad solidaria en virtud del art. 26.º n.º 1 del RGPD, en el que se establecieron las respectivas responsabilidades y cuya esencia puede consultarse, en virtud del n.º 2 de dicho artículo, [aquí](#).

3. Almacenamiento y conservación

Si no existe un plazo establecido por norma legal o reglamentaria, los datos se almacenan y conservan solo durante el período mínimo necesario para los fines que motivaron su recogida y posterior tratamiento, tras el cual se destruirán o anonimizarán, sin perjuicio de su conservación más allá de ese plazo si lo exige la ley o una orden judicial, o cuando los datos sean necesarios para comprobar el cumplimiento de obligaciones contractuales o de otro tipo.

Ascendi guarda los datos personales en sistemas que se encuentran en un entorno seguro, protegidos del acceso no autorizado o de un uso indebido.

Los sistemas que tratan los datos personales y los respectivos repositorios son responsabilidad de Ascendi y están ubicados en países de la Unión Europea.

4. Derechos de los titulares de datos personales

Ascendi asegura a los titulares de los datos personales la posibilidad de ejercer los derechos previstos en el RGPD, en concreto los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, no sometimiento a decisiones automatizadas y representación.

Para ejercer sus derechos, el titular de los datos podrá optar por alguno de los canales que Ascendi pone a su disposición al efecto, en concreto:

- Sitio web o página de internet de Ascendi, mediante el envío de un formulario disponible en <https://portal.ascendi.pt/apoio-a-clientes>, opción Tratamiento de datos personales -> Ejercer mis derechos.
- Correo electrónico, a la dirección dataprotection@ascendi.pt;
- Carta dirigida al delegado de protección de datos de Ascendi, Edificio Litografia Lusitana, Praça Mouzinho de Albuquerque, 197, 4100-360 Oporto, Portugal;
- Presencial, rellenando un formulario físico disponible en el horario de apertura del centro de atención al público de Ascendi, ubicado en Rua de Agramonte n.º 130, Oporto, Portugal.

El titular de los datos personales podrá ponerse en contacto con el delegado de la protección de datos de Ascendi, sin perjuicio de que pueda ejercer también su derecho de reclamación ante la Comisión Nacional de Protección de Datos, utilizando los contactos puestos a disposición al efecto por esta entidad.

5. Seguridad de los datos

Ascendi hace todo lo posible para proteger los datos personales que haya recogido o tratado contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Para ello, Ascendi implanta las medidas técnicas y organizativas adecuadas, necesarias y suficientes para proteger los datos personales de la destrucción, pérdida, modificación, difusión, acceso no autorizado o cualquier otra forma de tratamiento accidental o ilícito. Estas medidas incluyen la implantación de controles de acceso apropiados y, siempre que sea posible, el cifrado, la seudonimización y anonimización de los datos personales.

El acceso a datos personales por no titulares solo está permitido en los términos descritos anteriormente, exclusivamente en función de la demostración de la necesidad de su conocimiento y, cuando son tratados por terceros, precedido del sometimiento a estrictas obligaciones de confidencialidad contractualmente consignadas.

Cuando el acceso se establece por vía electrónica, es responsabilidad del usuario garantizar que el dispositivo que está utilizando (ordenador, smartphone, etc.) está adecuadamente protegido contra software dañino, virus informáticos y gusanos. Además, es responsabilidad del usuario adoptar las medidas de seguridad adecuadas (por ejemplo, la configuración segura del navegador, tener un software antivirus actualizado, un software de barrera de seguridad y no utilizar software de dudosa procedencia), sin las cuales se puede agravar el riesgo de que terceros accedan a datos personales y contraseñas sin autorización.

6. Cambios en la Política de Privacidad

Ascendi se reserva el derecho de modificar la Política de privacidad en función de nuevas exigencias legislativas y/o reglamentarias, por motivos de seguridad o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones de las autoridades de control en materia de protección de datos.

Cualquier cambio se divulgará inmediatamente en los canales apropiados y se referenciará mediante el número de versión y la fecha de actualización.

Si los cambios en la Política de privacidad tienen impacto directo en el consentimiento otorgado por el titular de los datos, Ascendi lo solicitará de nuevo para el tratamiento de los datos de acuerdo con la nueva Política de privacidad.

ANEXO I - Grupo empresarial Ascendi (Portugal)

Entidad	NIF	Sede	Actividad	Responsabilidades en las operaciones de tratamiento de datos	Contacto
Ascendi, S.G.P.S., S.A.	513484558	Oporto - Portugal	Sociedad gestora de participaciones sociales	Responsable del tratamiento en el ámbito de la gestión de las participaciones sociales	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Norte - Auto Estradas do Norte, S.A.	504488643	Oporto - Portugal	Concesionaria de autopistas	Responsable del tratamiento en el ámbito de la Concessão Norte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora NT - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	504488635	Oporto - Portugal	Operadora de autopistas	Subcontratista de los servicios de explotación, gestión y mantenimiento de la vía en el ámbito de la red de la Concessão Norte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Costa de Prata - Auto Estradas da Costa de Prata, S.A.	504853694	Aveiro - Portugal	Concesionaria de autopistas	Responsable del tratamiento en el ámbito de la red de la Concessão Costa de Prata	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora CP - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	504853686	Aveiro - Portugal	Operadora de autopistas	Subcontratista de los servicios de explotación, gestión y mantenimiento de la vía en el ámbito de la red de la Concessão Costa de Prata	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Beiras Litoral e Alta - Auto Estradas das Beiras Litoral e Alta, S.A.	505403900	Viseu - Portugal	Concesionaria de autopistas	Responsable del tratamiento en el ámbito de la red de la Concessão Beiras Litoral e Alta	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora BLA - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	505403927	Viseu - Portugal	Operadora de autopistas	Subcontratista de los servicios de explotación, gestión y mantenimiento de la vía en el ámbito de la red de la Concessão Beiras Litoral e Alta	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Grande Porto - Auto Estradas do Grande Porto, S.A.	506252043	Oporto - Portugal	Concesionaria de autopistas	Responsable del tratamiento en el ámbito de la Concessão Grande Porto	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora GP - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	506252051	Oporto - Portugal	Operadora de autopistas	Subcontratista de los servicios de explotación, gestión y mantenimiento de la vía en el ámbito de la red de la Concessão Grande Porto	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Grande Lisboa - Auto Estradas do Grande Lisboa, S.A.	507959248	Sintra - Portugal	Concesionaria de autopistas	Responsable del tratamiento en el ámbito de la Concessão Grande Lisboa	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora GL - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	507939590	Sintra - Portugal	Operadora de autopistas	Subcontratista de los servicios de explotación, gestión y mantenimiento de la vía en el ámbito de la red de la Concessão Grande Lisboa	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Pinhal Interior, Estradas do Pinhal Interior, S.A.	509397913	Ansião - Portugal	Concesionaria de autopistas	Responsable del tratamiento en el ámbito de la Subconcessão Pinhal Interior	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora PI, Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	509397891	Ansião - Portugal	Operadora de autopistas	Subcontratista de los servicios de explotación, gestión y mantenimiento de la vía en el ámbito de la red de la Subconcessão Pinhal Interior	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi O&M, S.A.	508677688	Oporto - Portugal	Servicios de explotación y cobro de peajes	Responsable del tratamiento o subcontratista en el ámbito de los servicios de explotación y cobro de peajes	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi IGI - Inovação e Gestão de Infraestruturas, S.A.	509770118	Oporto - Portugal	Gestión de infraestructuras de transporte	Responsable del tratamiento o subcontratista en el ámbito de los servicios de gestión de infraestructuras de transporte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Serviços de Assessoria, Gestão e Operação, S.A.	508677467	Oporto - Portugal	Servicios de gestión y asesoramiento	Responsable del tratamiento o subcontratista en el ámbito de los servicios prestados	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Invest., S.A.	513489991	Oporto - Portugal	Otros servicios de apoyo	Responsable del tratamiento o subcontratista en el ámbito de los servicios prestados	dataprotection@ascendi.pt