

Politique de confidentialité



Objectif

La protection de la vie privée étant un droit fondamental des citoyens consacré dans la législation nationale et européenne, le Groupe Ascendi (ci-après dénommé « Ascendi » ou le « Groupe ») – dont la structure figure à l'Annexe I de la présente Politique – s'engage à la protéger à tous les niveaux de la relation avec ses clients, utilisateurs, fournisseurs, partenaires, collaborateurs et n'importe quels autres titulaires de données, aux termes définis dans sa politique de protection des données personnelles, et elle s'engage aussi à respecter rigoureusement les dispositions de la législation nationale en matière de protection des données et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (désigné ci-après « RGPD »).

L'objectif de la politique de confidentialité est de communiquer l'engagement d'Ascendi à garantir la protection des données collectées dans les conditions de confidentialité, de disponibilité et d'intégrité les plus appropriées et les plus exigeantes, conformes aux législations applicables, et à s'assurer ainsi la confiance des titulaires.

La présente politique de confidentialité détermine en particulier les modèles de collecte et de traitement des données personnelles, ainsi que l'exercice des droits vis-à-vis de ces dernières, en garantissant les principes de transparence et d'information vis-à-vis des titulaires des données et de l'opinion publique.

La présente Politique de Confidentialité s'applique au traitement des données effectué par les entités qui composent le Groupe.

Les plateformes électroniques du domaine Ascendi peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web et services d'autres sociétés, qui disposent de leurs propres politiques de confidentialité. En cas d'utilisation de ces liens, la politique de confidentialité spécifique de cette société est applicable à l'utilisateur et Ascendi n'est pas responsable du traitement des données effectué par des tiers, qu'elle ne contrôle pas.

La présente Politique de Confidentialité doit être consultée conjointement avec la [Politique de Cookies](#) du site web et les [Conditions Générales d'Utilisation](#) du Portail Ascendi.

Définitions

Aux fins de cette politique, les termes « données personnelles », « traitement », « responsable du traitement » et « sous-traitant » ont le sens indiqué à l'article 4 du RGPD, qui est le suivant :

- Données à caractère personnel (données personnelles): toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

- **Traitement** : toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable du traitement** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.
- **Sous-traitant** : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Contexte

Le Groupe est composé de plusieurs entités juridiques qui, selon leurs attributions et compétences légales, effectuent le traitement de données personnelles. La responsabilité relative au traitement des données varie en fonction du rôle assumé par chaque entité du Groupe dans l'activité de traitement, notamment en ce qui concerne la détermination des finalités et des moyens du traitement.

Le traitement de données personnelles peut s'avérer nécessaire dans le cadre de l'exploitation et de l'entretien des infrastructures, ainsi que pour la perception des péages dus sur les infrastructures routières concédées. En règle générale, la circulation sur une voie concédée implique le traitement de données personnelles, nécessaire pour le respect des obligations légales auxquelles l'entité du Groupe concernée est soumise, conformément à la législation sectorielle ou aux bases des concessions/sous-concessions. Dans ces situations, les concessionnaires ou leurs cessionnaires sont responsables du traitement lorsque ce sont eux qui déterminent les finalités et les moyens du traitement des données personnelles, ou lorsque cette responsabilité est légalement prévue. Lorsqu'il est effectué par un sous-traitant, le traitement des données est régi par un contrat ou un accord de traitement de données, conformément à l'article 28 du RGPD. La liste des entités composant le Groupe Ascendi (Portugal) figure en annexe de la présente Politique.

En ce qui concerne le traitement des données personnelles lié à l'activité de perception des péages, y compris celles relatives à l'utilisation du Portail et de l'App Ascendi, l'entité responsable du traitement est Ascendi O&M, S.A.

Ascendi IGI – Inovação e Gestão de Infraestruturas, S.A. est responsable du traitement pour ce qui concerne la recherche, le développement, la commercialisation de produits et la prestation de services relatifs à la gestion, l'exploitation, la maintenance, l'exploitation et l'assistance technique des infrastructures et à l'exploitation des péages.

Les entités du Groupe ont conclu un accord intra-groupe de traitement des données personnelles afin de réguler leurs responsabilités respectives en matière de protection des données.

Informations sur le traitement

1. Collecte et traitement des données

Ascendi ne collecte et traite les données personnelles qu'à des fins licites, notamment pour:

- Le recouvrement des péages, notamment des péages à payer, et la fourniture des services connexes, ce qui est légal conformément à la législation en vigueur en matière de recouvrement des péages et notamment aux dispositions de la loi n° 25/2006 du 30 juin.
- L'exploitation et l'entretien des voies qu'elle gère, l'exécution des obligations découlant des contrats de concession, de sous-concession ou de prestation de services respectifs étant à la base de leur licéité.
- Gérer les canaux de plainte interne et externe, en réalisant l'analyse des communications qui y sont présentées, afin d'appliquer les principes d'action et les valeurs fixées en interne, en particulier la transparence, l'intégrité et la conformité, et en ayant pour base le consentement du plaignant, ainsi que la législation et la réglementation applicables, notamment le régime général de protection des plaignants en raison d'une infraction, établi par la loi n° 93/2021 du 20 décembre.
- D'autres activités, notamment de nature commerciale, comprenant l'envoi de communications électroniques, sous réserve d'avoir obtenu le consentement explicite du titulaire respectif à cet effet, conformément aux dispositions de l'alinéa a), paragraphe n° 1, de l'article 6 du RGPD.

Les données personnelles collectées varient en fonction du contexte des interactions entre le titulaire des données et Ascendi et peuvent comprendre, entre autres :

- Identification: prénom; NIF; nationalité; carte de citoyen/carte d'identité; permis de conduire;
- Contacts: adresse/code postal/localité/pays; adresse de courrier électronique/e-mail; numéro de téléphone fixe et/ou portable.
- Données de localisation: passages à des emplacements de recouvrement;
- Vidéo: installations d'Ascendi ou circulation sur les réseaux autoroutiers;
- Voix: enregistrement d'appels;
- Données du véhicule: immatriculation/ identificateur/ certificat d'immatriculation ou similaire;
- Données de dettes: montants des frais de péage, frais administratifs et amendes;
- Données de facturation: notification/document de paiement/facture/reçu;
- Données de paiement: méthode(s) de paiement; autorisation de paiement; historique des paiements;
- Données bancaires: IBAN;
- Données de support client: historique des contacts; préférences de contact; copies ou photographies de documents;
- Données d'enregistrement et de navigation: utilisateur/e-mail; mot de passe; journaux d'accès et d'interaction via les sites web, portails et applications mobiles;
- Candidatures: CV; formation scolaire, expérience professionnelle, formation et autres;
- Dispositif d'alertes professionnelles: contenu de l'alerte; liaison avec Ascendi; informations de support; Facultatif: prénom; e-mail.

Ascendi ne traitera les données personnelles que dans la mesure strictement nécessaire à l'exercice de ses activités, conformément à la base légale appropriée pour ce traitement. Cela inclut, sans s'y limiter, les situations où les données personnelles sont nécessaires pour le respect des obligations légales auxquelles elle est soumise, pour l'exécution d'un contrat auquel le titulaire des données est partie, sur la base du consentement du titulaire, ou pour la poursuite d'intérêts légitimes, à condition que ces intérêts ne prévalent pas sur les intérêts ou droits des titulaires des données.

Ascendi assume que les données personnelles collectées ont été fournies par le titulaire respectif ou que sa fourniture a été autorisée par ce dernier, et qu'elles sont vraies, actuelles et exactes, sans préjudice de la possibilité du titulaire d'exercer son droit de rectification.

2. Transfert des données

Ascendi pourra transmettre les données personnelles à des tiers si elle a obtenu le consentement préalable du titulaire, mais aussi quand, aux termes de la loi :

- La transmission est effectuée dans le cadre de l'exécution d'une obligation légale, d'une délibération ou d'une autorisation de la Commission nationale de protection des données ou d'un ordre judiciaire ;
- La communication est réalisée afin de protéger les intérêts vitaux des utilisateurs ou à toute autre fin légitime prévue par la loi ;
- Ascendi sous-traite à d'autres sociétés la prestation de services visant à permettre l'opérationnalisation des processus internes et des obligations notamment contractuelles, fiscales ou légales ;
- Le traitement des données personnelles correspond à un intérêt légitime d'Ascendi ou de tiers, sauf si les intérêts ou libertés et droits fondamentaux du titulaire priment.

Dans les cas où il existe une base légale pour la transmission des données personnelles à des tiers, Ascendi garantit que ces sociétés auront un accès à ces informations collectées limité uniquement à celles nécessaires à la réalisation de la fin spécifique légitime à laquelle elles sont destinées.

La transmission de données personnelles, comme décrit dans cette Politique de Confidentialité, n'inclut généralement pas le transfert international de données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace Économique Européen, sauf dans des situations spécifiques, notamment lorsqu'elle repose sur le recours à la sous-traitance de services internationaux, tels que les services cloud. Dans ces cas, des transferts vers une organisation internationale peuvent être effectués, à condition qu'un niveau de protection adéquat soit garanti.

Les données personnelles collectées dans le cadre des services de perception des péages peuvent être transmises pour traitement aux mêmes fins aux concessionnaires, sous-concessionnaires ou à tout exploitant d'infrastructures routières pour lequel Ascendi fournit des services de perception des péages, conformément aux termes définis dans les contrats ou accords de traitement de données conclus entre les Parties.

Dans le cadre du projet d'interconnexion des portails de paiement des péages, visant à permettre aux utilisateurs, sur une plateforme unique, de consulter volontairement et de manière transversale tous les péages impayés en vue de faciliter leur règlement, Vialivre, S.A., Ascendi O&M S.A., Portvias – Portagem de Vias, S.A., et Via Verde Portugal – Gestão de Sistemas Eletrónicos de Cobrança, S.A. (désignés collectivement comme les "Responsables Conjointes") sont conjointement responsables du traitement des données, conformément à l'article 26(1) du RGPD. En cas de règlement effectué en une seule opération sur le portail de consultation, Vialivre, S.A., et Ascendi O&M agissent comme responsables conjoints du traitement.

À cet effet, les Responsables du Traitement ont signé un accord de responsabilité conjointe conformément à l'article 26(1) du RGPD, définissant leurs responsabilités respectives. L'essence de cet accord peut, conformément au paragraphe 2 de cet article, être consultée [ici](#).

3. Stockage et conservation

Les données sont conservées uniquement pour la durée minimale nécessaire aux finalités ayant motivé leur collecte et leur traitement ultérieur, à l'issue de laquelle elles seront détruites ou anonymisées, sans préjudice de leur conservation au-delà de ce délai en raison d'une obligation légale, d'une décision judiciaire ou lorsque les données sont nécessaires pour démontrer le respect d'obligations contractuelles ou autres.

Ascendi garde les données personnelles dans des systèmes se trouvant dans un environnement sécurisé et protégés contre les accès non autorisés ou une utilisation indue.

Ascendi est responsable des systèmes traitant les données personnelles et de leurs répertoires respectifs, qui sont localisés dans des pays de l'Union européenne.

4. Droits des personnes concernées

Ascendi garantit aux titulaires des données personnelles la possibilité d'exercer leurs droits conformément aux dispositions du RGPD, notamment le droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, ainsi que le droit à la limitation du traitement, à la portabilité des données, à la non-soumission à des décisions automatisées et le droit de représentation.

Pour exercer ses droits, le titulaire des données pourra choisir l'un des canaux fournis par Ascendi à cet effet, notamment :

- Site internet d'Ascendi, par l'intermédiaire de la soumission du formulaire disponible à <https://portal.ascendi.pt/apoio-a-clientes>, option Traitement des données personnelles -> Exercer mes droits.
- E-mail, à l'adresse dataprotection@ascendi.pt ;
- Lettre adressée à l'attention du Délégué à la Protection des Données d'Ascendi, à l'adresse : Edifício Litografia Lusitana, Praça Mouzinho de Albuquerque, n° 197, 4100-360 Porto, Portugal ;
- De manière présenteielle, par l'intermédiaire du remplissage physique du formulaire disponible durant l'horaire d'ouverture du poste d'accueil du public d'Ascendi, situé à Rua de Agramonte n° 197 130, Porto, Portugal.

Le titulaire des données personnelles pourra contacter le responsable de la protection des données d'Ascendi, sans préjudice de pouvoir exercer également son droit de présenter une réclamation auprès de la Commission nationale de protection des données en utilisant les contacts fournis par cette entité à cet effet.

5.Sécurité des données

Ascendi met tout en œuvre pour protéger les données personnelles qu'elle a recueillies ou traitées contre les accès non autorisés, la perte ou l'utilisation indue. À cet effet, elle met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont considérées comme nécessaires et suffisantes pour protéger les données personnelles contre la destruction, la perte, la modification, la diffusion, l'accès non autorisé ou toute autre forme de traitement accidentel ou illégal. Ces mesures comprennent la mise en place de contrôles d'accès appropriés et chaque fois que cela est possible, le cryptage, la pseudonymisation ou l'anonymisation des données personnelles.

L'accès aux données personnelles par les non-titulaires n'est permis, dans les termes décrits ci-dessus, que s'il est démontré qu'il est effectivement nécessaire de les connaître et, lorsqu'elles sont traitées par des tiers, que s'il est précédé de la soumission aux obligations contractuelles rigoureuses de confidentialité.

Lorsque l'accès est effectué par voie électronique, l'utilisateur est responsable de s'assurer que le dispositif qu'il est en train d'utiliser (ordinateur, smartphone, etc.) est dûment protégé contre les logiciels nocifs, les virus informatiques et les worms. L'utilisateur devra également adopter des mesures de sécurité informatique appropriées (par exemple la configuration de forme sécurisée du programme de navigation, l'utilisation d'un logiciel antivirus mis à jour, un logiciel de sécurité et la non-utilisation de logiciels d'origine douteuse), sans lesquelles le risque d'accès aux données personnelles et aux mots de passe par des tiers, sans qu'ils en aient l'autorisation, est aggravé.

6. Modifications de la politique de confidentialité

Ascendi se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité en fonction des nouvelles exigences légales et/ou réglementaires, pour des motifs de sécurité ou afin de l'adapter aux instructions des autorités de contrôle en matière de protection des données.

Toute modification sera divulguée immédiatement par les canaux appropriés et aura pour référence le numéro de version et la date de mise à jour.

Si la modification de la politique de confidentialité a un impact direct sur le consentement donné par le titulaire des données, Ascendi demandera de nouveau le consentement pour le traitement des données, conformément à la nouvelle politique de confidentialité.

ANNEXE I – Groupe Ascendi (Portugal)

Entité	Número d'Identification Fiscale	Siège	Activité	Responsabilités relatives aux opérations de traitement des données	Contact
Ascendi, S.G.P.S., S.A.	513484558	Porto - Portugal	Gestionnaire de participations sociales	Responsable du traitement dans le cadre de la gestion des participations sociales	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Norte - Auto Estradas do Norte, S.A.	504488643	Porto - Portugal	Concessionnaire d'autoroutes	Responsable du traitement dans le cadre du réseau de la Concession Norte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora NT - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	504488635	Porto - Portugal	Exploitant d'autoroutes	Sous-traitant des services d'exploitation, de gestion et de maintenance pour le réseau de la Concession Norte	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Costa de Prata - Auto Estradas da Costa de Prata, S.A.	504853694	Aveiro - Portugal	Concessionnaire d'autoroutes	Responsable du traitement dans le cadre du réseau de la Concession Costa de Prata	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora CP - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	504853686	Aveiro - Portugal	Exploitant d'autoroutes	Sous-traitant des services d'exploitation, de gestion et de maintenance pour le réseau de la Concession Costa de Prata	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Beiras Litoral e Alta - Auto Estradas das Beiras Litoral e Alta, S.A.	505403900	Viseu - Portugal	Concessionnaire d'autoroutes	Responsable du traitement dans le cadre du réseau de la Concession Beiras Litoral e Alta	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora BLA - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	505403927	Viseu - Portugal	Exploitant d'autoroutes	Sous-traitant des services d'exploitation, de gestion et de maintenance pour le réseau de la Concession Beiras Litoral e Alta	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Grande Porto - Auto Estradas do Grande Porto, S.A.	506252043	Porto - Portugal	Concessionnaire d'autoroutes	Responsable du traitement dans le cadre du réseau de la Concession Grande Porto	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora GP - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	506252051	Porto - Portugal	Exploitant d'autoroutes	Sous-traitant des services d'exploitation, de gestion et de maintenance pour le réseau de la Concession Grande Porto	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Grande Lisboa - Auto Estradas do Grande Lisboa, S.A.	507959248	Sintra - Portugal	Concessionnaire d'autoroutes	Responsable du traitement dans le cadre du réseau de la Concession Grande Lisboa	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora GL - Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	507939590	Sintra - Portugal	Exploitant d'autoroutes	Sous-traitant des services d'exploitation, de gestion et de maintenance pour le réseau de la Concession Grande Lisboa	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Pinhal Interior, Estradas do Pinhal Interior, S.A.	509397913	Ansião - Portugal	Concessionnaire d'autoroutes	Responsable du traitement dans le cadre du réseau de la Sous-concession Pinhal Interior	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Operadora PI, Operação e Manutenção Rodoviária, S.A.	509397891	Ansião - Portugal	Exploitant d'autoroutes	Sous-traitant des services d'exploitation, de gestion et de maintenance pour le réseau de la Sous-concession Pinhal Interior	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi O&M, S.A.	508677688	Porto - Portugal	Exploitation et perception des péages	Responsable du traitement ou sous-traitant dans le cadre des services d'exploitation et de perception des péages	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi IGI - Inovação e Gestão de Infraestruturas, S.A.	509770118	Porto - Portugal	Gestion des infrastructures de transport	Responsable du traitement ou sous-traitant dans le cadre des services de gestion des infrastructures de transport	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Serviços de Assessoria, Gestão e Operação, S.A.	508677467	Porto - Portugal	Services de gestion et de conseil	Responsable du traitement ou sous-traitant dans le cadre des services fournis	dataprotection@ascendi.pt
Ascendi Invest., S.A.	513489991	Porto - Portugal	Autres services de soutien	Responsable du traitement ou sous-traitant dans le cadre des services fournis	dataprotection@ascendi.pt